INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ARTT. 13-14 REGOLAMENTO UE 2016/679)

Oggetto: Trattamento dei dati personali per la richiesta di agevolazioni tariffarie straordinarie a seguito di eventi sismici (Centro Italia e Isola di Ischia - Proroga 2026)

Gentile Cliente,

Uni.Co.G.E. S.r.l. (di seguito, "Società" o "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce la presente informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR"), per spiegarLe come saranno trattati i Suoi dati personali nell'ambito dell'istruttoria finalizzata al riconoscimento delle agevolazioni tariffarie per le forniture di energia elettrica e/o gas naturale colpite dagli eventi sismici, in conformità alle disposizioni di ARERA (in particolare Delibere 429/2020/R/com, 3/2026/R/com e 41/2026/R/com).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Uni.Co.G.E. S.r.l., con sede legale in Italia.
È possibile contattare il Titolare o richiedere chiarimenti in merito alla protezione dei dati personali scrivendo ai recapiti dedicati presenti nella sezione "Contatti" del sito web aziendale o tramite posta elettronica certificata (PEC).

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Per l'istruttoria della richiesta di agevolazione tariffaria, la Società tratterà le seguenti categorie di dati:

- Dati anagrafici e identificativi: Nome, cognome, codice fiscale, documento d'identità in corso di validità del titolare della fornitura o del suo rappresentante legale.
- Dati di contatto: Indirizzo e-mail, PEC, recapito telefonico, indirizzo di recapito delle fatture.
- Dati contrattuali e tecnici della fornitura: Numero cliente, codice POD (per l'energia elettrica), codice PDR (per il gas), indirizzo geografico dell'utenza.
- Dati relativi alla situazione dell'immobile (Dati Particolari / Giudiziari indiretti): Certificazioni attestanti lo stato di inagibilità dell'immobile (perizie asseverate, schede AeDES, ordinanze sindacali di sgombero o sgombero parziale) necessarie a comprovare il diritto all'agevolazione ai sensi della regolazione vigente (Delibere ARERA 3/2026/R/com e 41/2026/R/com).

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Istruttoria e gestione della richiesta di agevolazione sismica: Verifica dei requisiti di ammissibilità previsti dalle Delibere ARERA tempo per tempo vigenti, inclusa la conferma della persistenza dello stato di inagibilità dell'immobile o della localizzazione in "Zona Rossa" per il periodo prorogato fino al 31 dicembre 2026.

2. Adempimento di obblighi di legge e regolamentari: Esecuzione delle prescrizioni stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), dai provvedimenti legislativi dello Stato (es. D.L. 104/2020 e s.m.i.) e dalle autorità locali competenti.

Base giuridica del trattamento:
La base giuridica per il trattamento dei dati comuni e particolari è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c del GDPR) e l'esecuzione di misure di carattere sociale e assistenziale regolate da norme di rango primario e secondario in materia di servizi di pubblica utilità (energia e gas). Il conferimento dei dati is necessario: in mancanza, non sarà possibile procedere all'applicazione delle agevolazioni tariffarie richieste.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione dell'agevolazione e all'adempimento dei relativi obblighi di conservazione documentale e fiscale imposti dalla legge (di norma, 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o dalla definizione dei conguagli tariffari straordinari associati).

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- Soggetti terzi distributori di rete: Per l'allineamento dei database tecnici e la validazione dei requisiti del punto di prelievo.
- Autorità pubbliche e di regolazione: Quali ARERA, l'Acquirente Unico S.p.A., la CSEA (Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali) e gli enti comunali interessati per finalità ispettive o di rendicontazione delle tutele applicate.
- Personale autorizzato interno: Dipendenti e collaboratori di Uni.Co.G.E. S.r.l. debitamente istruiti e designati quali autorizzati al trattamento.

I dati personali non saranno diffusi né trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, tra cui:

- Richiedere l'accesso ai Suoi dati personali.
- Richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti.
- Richiedere la cancellazione dei dati (laddove non sussistano più obblighi di legge per la loro conservazione).
- Richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR.
- Proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento violi le disposizioni del GDPR.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, può inviare una comunicazione scritta a Uni.Co.G.E. S.r.l. ai canali ufficiali indicati sul sito.

Uni.Co.G.E. S.r.l.

Documento Informativo scaricabile - Aggiornato ai sensi delle Delibere ARERA 3/2026/R/com e 41/2026/R/com