

INFORMATIVA ALLA CLIENTELA

Delibera ARERA 20/2026/R/com

Misure straordinarie a favore delle popolazioni colpite dagli eventi meteorologici verificatisi a partire dal 18 gennaio 2026

Uni.Co.G.E. Srl informa la propria clientela che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**) ha adottato la Deliberazione 20/2026/R/com del 9 febbraio 2026, recante disposizioni urgenti a favore delle popolazioni colpite dagli eccezionali eventi meteorologici verificatisi a partire dal 18 gennaio 2026 nelle Regioni Calabria, Sardegna e Sicilia.

Le misure previste dalla deliberazione si applicano alle forniture di energia elettrica e gas naturale relative a immobili distrutti, danneggiati, dichiarati inagibili o sgomberati a seguito degli eventi calamitosi, ubicati nei Comuni individuati dai provvedimenti della Protezione Civile richiamati dalla deliberazione stessa.

Sospensione dei termini di pagamento

Per le utenze aventi diritto è prevista la sospensione dei termini di pagamento delle fatture e degli avvisi di pagamento per un periodo di sei mesi decorrente dal 18 gennaio 2026. La sospensione si applica anche agli importi relativi ad allacciamenti, attivazioni, disattivazioni, volture e subentri.

Durante il periodo di sospensione il cliente mantiene comunque la facoltà di effettuare il pagamento degli importi dovuti.

Sospensione delle procedure di morosità

Per il periodo previsto dalla deliberazione non possono essere attivate procedure di sospensione della fornitura per morosità nei confronti delle utenze beneficiarie delle misure straordinarie. Tale tutela si applica anche alle morosità maturate antecedentemente al 18 gennaio 2026.

Accesso alle agevolazioni

Per beneficiare delle misure previste dalla deliberazione, il cliente interessato deve presentare idonea dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti dalla normativa emergenziale, secondo le modalità e nei termini stabiliti dall'Autorità.

La documentazione può essere trasmessa a Uni.Co.G.E. Srl tramite i canali di contatto messi a disposizione della clientela (PEC, posta elettronica, posta ordinaria o altri canali aziendali dedicati).

Rateizzazione degli importi sospesi

Al termine del periodo di sospensione, gli importi non corrisposti saranno oggetto di rateizzazione automatica senza applicazione di interessi, secondo quanto previsto dalla deliberazione dell'Autorità. La durata minima del piano di rateizzazione è pari a dodici mesi, fatta salva la possibilità per il cliente di richiedere il pagamento in un'unica soluzione o una rateizzazione di durata inferiore.

Informazioni e assistenza

Per ulteriori informazioni in merito alle misure previste dalla Deliberazione ARERA 20/2026/R/com, i clienti possono contattare il Servizio Clienti di Uni.Co.G.E. Srl ai consueti recapiti aziendali.